Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Kranendonk B.V.

Firmendaten:

Amagard.com - Kranendonk B.V.
Königsborner Str. 26 a
39175 Biederitz

Telefon: 039292 599878
E-Mail: kundenservice@amagard.com

Geschäftsführer: Herr Jurgen Piessens

Niederländischer Standort:

Sint Jansplein 6
5141 GR Waalwijk

Handelsregister Nr.: 18080774 (Kamer van Koophandel, die Niederlande)
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 300514731

- gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Jurgen Piessens und nachfolgend ***Kranendonk BV*** genannt -.

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können Sie unter www.amagard.com/de bzw. unter der E-Mail-Adresse kundenservice@amagard.com in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich mit jeder Einkaufsbestätigung als PDF-Datei ausgehändigt.

Die ladungsfähige Anschrift von Kranendonk BV sowie der Vertretungsberechtigte von Kranendonk BV können insbesondere der Einkaufsbestätigung entnommen werden.

§ 1 Produktauswahl

(1) Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der Website Produkte auszuwählen und zu bestellen.

(2) Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website. Diese Produktbeschreibung erhält der Kunde zusätzlich in gedruckter Form, wenn ihm die bestellte Ware ausgeliefert wird.

(3) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtendpreis inklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten.

(4) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht Kranendonk BV dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

§ 2 Widerruf

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tage, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns -

Amagard.com - Kranendonk B.V.
Königsborner Str. 26 a
39175 Biederitz
(Achtung: Kein Lager)

E-Mail: kundenservice@amagard.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dazu dieses Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Hiermit widerrufe(n)* ich/wir den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den

Kauf der folgenden Waren:

……..

……..

……..

bestellt am* / erhalten am* ……

Name des / der Verbraucher(s) ……..

Anschrift des / der Verbraucher(s) ……

Unterschrift des / der Verbraucher(s) Datum

* Unzutreffendes streichen

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren. Sie tragen auch die Kosten der Rücksendung nicht-paketversandfähiger Waren in Höhe von 100 € pro Tonne, mit einem Minimum von 85 €.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Wenn Ihre Bestellung den Status "Verschickt" hat (hierüber werden Sie per Mail benachrichtigt), können Sie Ihre Bestellung nicht mehr ändern oder kostenlos Stornieren. In diesem Fall gelten unsere Widerrufsbedingungen.

§ 3 Preise und Versandkosten

(1) Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden. Die Preise von Schüttgut-Materialen werden in Echtzeit berechnet auf Basis der durch Sie durchgegebenen Postleitzahl. Dies bedeutet, dass die Preise dynamisch sind und ständigen Veränderungen unterliegen. An die angegebenen Preise sind keine Rechte gebunden.

(2) Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz der Kranendonk BV inklusive Mehrwertsteuer.

Der Versand nach Deutschland erfolgt versandkostenfrei ab 135 Kilo, ausgenommen die Deutsche Inseln.

§ 4 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des

Buttons „Kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

(2) Sollte Kranendonk BV innerhalb von 30 Tagen ab Bestellbestätigung nicht geliefert haben, kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, ohne Kranendonk BV zuvor in Verzug gesetzt zu haben.

(3) Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden LogIn-Bereich einsehen, sofern Sie sich bei uns mit einem Account registriert haben.

§ 5 Durchführung des Vertrags

Auslieferung
Bags / Stückgut: Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird Kranendonk diese bei vereinbarter Vorkasse innerhalb von 1-6 Arbeitstagen (Mo-Fr) nach Zahlungseingang, ansonsten nach Eingang der Bestellung ausliefern, sofern bei den einzelnen Produkten nicht abweichende Lieferzeiten angegeben sind.

Schüttgut hat eine Lieferzeit von 3-4 Arbeitstage. Pakete werden innerhalb von 2-5 Arbeitstage geliefert.

Bitte beachten Sie, dass sich die Lieferzeit in abgelegenen Gebieten um einen Arbeitstag verzögern kann.

Lieferung von losem Schüttgut
Bei Lieferung von losem Schüttgut sind geringe Gewichtsabweichungen beim Laden nicht zu vermeiden. Bei nachgewiesenem Mindergewicht von mehr als 3 vom Hundert verzichtet der Kunde auf entsprechende Nachlieferung; er erhält eine Gutschrift über den dem Mindergewicht entsprechenden anteiligen Produktpreis. Bei einer Mehrlieferung schuldet der Kunde lediglich den Kaufpreis für die bestellte Menge; ein Anspruch des Kunden auf Abholung oder Rücksendung der Mehrlieferung besteht nicht.

Die vollständigen gültigen Lieferbedingungen, Liefertermine sowie gegebenenfalls bestehenden Lieferbeschränkungen finden Sie unter die Infopaginas Transport & Lieferung Stückgut / Transport & Lieferung Schüttgut auf unserer Webseite.

Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung
Kranendonk BV stellt für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten eine Hotline zur Verfügung. Diese Hotline steht dem Kunden wöchentlich 5 Tage (Mo-Fr) zu den üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung. Hierauf wird Kranendonk BV den Kunden nochmals auf der Rechnung gesondert aufmerksam machen.
Eine kostenlose Stornierung oder eine Änderung der Bestellung ist nur möglich, solange die Waren noch nicht als geladen bzw. versandt vermerkt sind.

Verpackungen, Verpackungsmaterial
Wir sind entsprechend den Regelungen der Verpackungsverordnung verpflichtet, an einem für das Recycling von Verpackungsmaterial zertifizierten Betrieb des sog. dualen Systems angeschlossen zu sein.

Verbraucher haben die Möglichkeit, die Verpackung in die Altpapiersammlung zu geben, zusammen mit alten Tageszeitungen usw. Notwendige stofffremde Anhaftungen, beispielsweise Klebebänder, Etiketten und der geringe Folienanteil, stören den Recycling-Prozess nicht.

§ 6 Zahlungsbedingungen

(1) Kranendonk BV stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt oder per E-Mail verschickt wird, sofern die entsprechenden Angaben nicht bereits in der Bestätigungs-E-Mail enthalten sind. Auf die Übersendung einer Rechnung in Papierform verzichtet der Kunde.

Kranendonk BV bietet verschiedene Zahlungsweisen, aktuelle Information finden Sie unter Zahlungsweisen.

Ein Anspruch von Kunden, die Verbraucher sind, auf Vorauslieferung gegen Rechnung besteht nicht.

Bei einer im Einzelfall vereinbarten Lieferung gegen Rechnung bleibt der Kaufgegenstand bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von Kranendonk BV. Vor Eigentumsübertragung ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von Kranendonk BV nicht zulässig.

Einzelheiten hinsichtlich der Erfassung und Verwertung Ihrer Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung.

Die Zahlungen werden sicher über unseren Zahlungsdienstleister ausgeführt, der Ihnen die verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten anbietet.

Vorauszahlungen oder Aufträge zur Abbuchung von Kreditkarten werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

(2) Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer. Unternehmern wird die Umsatzsteuer gesondert ausgewiesen.

(3) Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an Kranendonk BV zu bezahlen, es sei denn, dass Kranendonk BV einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 % über dem Basiszinssatz beträgt.

§ 7 Gewährleistung und Haftung

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

(1) Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde Kranendonk BV mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten von Kranendonk BV übersenden.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB und beträgt bei neuen Waren gegenüber Verbrauchern 2 Jahre vom Empfang der Ware an. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt

und Kranendonk ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

Am Ende dieses Dokuments finden Sie außerdem das neue europäische Garantiekennzeichen mit Informationen über die gesetzlichen Gewährleistungsrechte der Verbraucher.

Kranendonk BV liefert bis zur Bordsteinkante vor dem Grundstück. Wird die Lieferung auf Wunsch des Kunden weiter transportiert oder abgestellt, dann geht das auf Risiko des Kunden und dadurch verursachten Schäden sind zu Lasten des Kunden. Auch zusätzliche, erweiterte Abreden zwischen Kunde und LKW-Fahrer über den Abstellplatz der Ware vor Ort gehen grundsätzlich auf Risiko des Kunden, soweit nicht eine Haftung nach § 7 Abs, 2 dieser Bedingungen greift.

Falls Sie zum Lieferzeitpunkt abwesend sind, erklären Sie sich mit der unbeaufsichtigten Lieferung des Produktes und mit dem Abstellen der Ware an Gehweg/Bordsteinkante einverstanden.

Das Risiko bei Beschädigung oder Verlust der Ware geht nach Abstellen der Ware auf den Empfänger über; ein Anspruch auf Ersatz der Ware erlischt hiermit.

(2) Kranendonk BV haftet

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten,
- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, Kranendonk BV kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,
- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Gesundheits- und Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 8 Höhere Gewalt

(1) Für den Fall, dass Kranendonk BV die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Verhinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

(2) Ist Kranendonk BV die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§ 9 Datenschutz

Kranendonk BV wird sämtliche datenschutzrechtlichen Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Telemediengesetzes, beachten. Näheres kann der Datenschutzerklärung entnommen werden.

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so tritt an ihre Stelle die gesetzliche Regelung.

(3) Kranendonk BV ist grundsätzlich nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen..